



LE GRAND HÔTEL

Strasbourg

NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement, Le Grand Hôtel !

Une parenthèse de quiétude dans un quartier en mouvement où le temps s'arrête pour libérer toutes tensions. Le Grand Hôtel est la destination parfaite pour vous ressourcer et recharger les batteries avant le prochain départ. Le Grand Hôtel veille à prendre soin de ses clients, de ses collaborateurs et de la planète.

En effet, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Et c'est parce que notre environnement évolue sans cesse, que nous sommes à l'écoute des changements.

Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.



NOUS SENSIBILISONS NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS :

La mobilisation de nos équipes en faveur de la protection de l'environnement et du développement durable est essentielle. Elle se traduit par des actions quotidiennes, partagées par tous nos services, qui nous permettent de faire évoluer les pratiques de chacun afin de limiter leur impact environnemental. Elle passe également par une invitation faite à nos clients de participer à notre action grâce à des gestes simples qui permettent de protéger notre planète.

Nos équipes :

- Sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- Invoquent nos clients à adopter également des écogestes ;
- Proposent de nombreuses alternatives à nos clients pour limiter les déplacements en voiture : location de vélos, transports en commun... L'hôtel qui fait face à la gare TGV de Strasbourg est parfaitement desservi par le réseau de bus, de tram et de pistes cyclables ;
- Sont formées à une pratique numérique écoresponsable (limiter l'impression des documents, recourir à la mise en veille des postes informatiques...);
- Nous encourageons l'usage du vélo et des transports en commun pour les déplacements pendulaires de nos collaborateurs et avons mis à cet effet un parking pour vélo dans notre cour ;
- Nous promouvons les visites et activités organisées par des partenaires locaux.

NOUS ÉCONOMISONS L'EAU :

En raison de la croissance démographique, du développement économique et d'autres défis qui affectent les ressources naturelles, l'eau est devenue un bien précieux. Afin de prévenir l'épuisement de cette ressource, nous avons à cœur de contribuer à la réduction de la consommation de l'eau à l'échelle de notre hôtel.

- Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches ;
- Nos toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Nous surveillons attentivement nos équipements afin de détecter et réparer les fuites pouvant survenir ;
- Nous procédons au changement de draps et de serviettes sur demande.

NOUS ÉCONOMISONS L'ENERGIE :

Maîtriser nos consommations d'énergie est, aujourd'hui, un défi quotidien que notre établissement souhaite relever. Ce sont ainsi des gestes simples renouvelés et adaptés et la mise en place d'équipements technologiques nouveaux qui sont mis en œuvre pour réaliser nos objectifs, notamment afin de réduire nos émissions de gaz à effet de serre.

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'énergie pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Nous avons remplacé nos ampoules par des ampoules LED ou basse consommation, ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients ;
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans certains espaces communs ainsi que dans les espaces techniques pour limiter le gaspillage d'énergie ;
- Nous optimisons les périodes d'éclairage (jour/nuit), notamment l'éclairage de notre façade et de l'enseigne grâce à des capteurs automatiques ;
- Nous contrôlons le chauffage, la ventilation et la climatisation : en période de chauffe, nous réduisons les températures ambiantes de chauffage et en période estivale, nous limitons les températures de la climatisation. De plus, nous ne chauffons ni ne climatisons les parties communes des étages ;
- Les fenêtres de notre établissement sont équipées de double vitrage ;
- Les mini-bars des chambres ont été totalement supprimés dans les chambres ;
- Nous mettons en place progressivement dans les chambres des détecteurs d'ouverture de fenêtres.

NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DÉCHETS :

Trier nos déchets et prévenir le gaspillage alimentaire sont des objectifs qui, dès aujourd'hui, doivent faire partie de notre quotidien à tous. C'est ainsi que, à notre échelle, nous avons mis en place un système de tri et de recyclage des déchets ainsi qu'une politique de prévention du gaspillage alimentaire.

- Nous travaillons, dès que possible, avec des produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Nous trions nos déchets et les biodéchets sont collectés et valorisés par notre prestataire ;

- Nous avons également mis en place un point de tri sélectif à destination de nos clients.
- Nous avons totalement exclu l'usage de vaisselle jetable sauf pour les petits-déjeuners à emporter ;
- Nos produits d'accueils sont conditionnés dans des formats pompes ;
- Nous faisons appel à VÉOLIA pour le recyclage de nos fournitures de bureau et déchets papier.



NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ÊTRE DE NOS CLIENTS :

Le bien-être de nos clients est au cœur de nos priorités. Cette préoccupation se traduit par des achats responsables et une politique d'achat durable à laquelle nous associons nos prestataires et fournisseurs. Nous privilégions l'achat de produits éco labellisés ou de produits locaux respectueux de l'environnement tant pour notre restaurant que pour nos chambres :

Le nettoyage :

- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres et des espaces communs sont écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Nos collaborateurs utilisent également le nettoyage à la vapeur pour procéder au nettoyage des surfaces (carrelages, vitres...).

Mais aussi :

- Nous avons choisi pour nos clients des matelas Simmons, des oreillers végétaux DODO à mémoire de forme ainsi que des couettes Tancel en fibres naturelles ;
- Nous avons fait le choix de la gamme de produits d'accueil du Groupe GM. La collection Scandinavian White sous le format d'éco-pompes est certifiée Ecolabel : en effet, les formules sont écolabellisées et les packagings sont conformes aux critères de l'Ecolabel européen et issus de matériaux recyclés ou biosourcés. Les éco-pompes sont entièrement recyclables et leurs étiquettes sont en papier recyclé.



ET PLUS ENCORE...

- Notre établissement est totalement non-fumeur ;
- Nous avons fait réaliser un bilan carbone afin de mesurer puis de réduire nos consommations énergétiques ;
- Nous soumettons notre système Chauffage Ventilation Climatisation à un audit afin de l'optimiser et de réduire les consommations d'énergie ;
- Nous allons mettre en place des fontaines à eau dans le refectoire à l'usage des collaborateurs ;
- Les peintures des murs et des plafonds sont à l'eau.

MERCI DE NOUS SOUTENIR DANS NOTRE DÉMARCHE LORS DE VOTRE SÉJOUR !

Afin de concrétiser notre engagement, nous allons intensifier nos actions et nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le **label Clef Verte**.

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.